

# Conditions de vente et de livraison

## Disponibilité générale

En règle générale, les usages suisses du commerce du bois de sciage s'appliquent, ainsi que les conditions de vente, de livraison et de paiement ci-dessous.

## Prix

Tous les prix s'entendent hors TVA. Des changements de prix et de la gamme de produits sont réservés à tout temps. Les prix du jour de livraison s'appliquent. Les gradations de prix se réfèrent à la quantité par livraison.

## Petite quantité

Pour les livraisons d'une valeur de marchandises de moins de Fr. 500.—, un supplément pour petite quantité de Fr. 35.— est facturé.

## Paiement

Dans les 30 jours avec un escompte de 2 % ou à 45 jours net. Des déductions d'escompte non justifiées seront facturées ultérieurement. En cas de retard de paiement, un intérêt moratoire de 5 % sera débité.

## Livraison

Pour les produits figurant sur la liste des prix, la livraison s'effectue, en règle générale, dans les 3 à 10 jours ouvrables par camion à votre domicile ou au chantier souhaité. Une voie d'accès normale est présupposée. Le supplément pour frais logistiques sera facturé selon notre plan des zones et indiqué séparément. Pour le déchargement sur un chantier, un supplément de Fr. 50.— sera débité par point de déchargement. En cas de nécessité d'un déchargement par grue (en plus du camion), un supplément forfaitaire de Fr. 80.— sera facturé en plus. Des dommages de transport éventuels doivent toujours être confirmés par écrit par le chauffeur.

## Délais

Les délais de livraison confirmés seront respectés au mieux. Toutefois, des livraisons partielles ou retardées n'autorisent pas l'acheteur à résilier le contrat, ni à demander des dommages-intérêts, une peine conventionnelle ou d'autres frais. En cas de force majeure, nous sommes libérés de notre obligation de livraison.

## Emballage

Des palettes EURO sont échangées. Les emballages à usage unique ne sont, en général, pas repris.

## Plainte

L'acheteur doit contrôler la marchandise dès la réception. Les réclamations doivent être communiquées de suite, mais au plus tard dans les 8 jours et avant la transformation, respectivement le montage de la marchandise. Les défauts évidents ne seront plus pris en compte après la transformation ou le montage. Utilisez l'étiquette de livraison pour des remarques ou des notifications.

## Renvoi

En règle générale, aucun retour de marchandises n'est accepté. Toutefois, dans des cas exceptionnels et uniquement en accord avec le collaborateur du service de vente externe concerné, la marchandise en parfait état et non-transformée est acceptée et créditée, avec une déduction de 25 % pour les frais de transport et d'administration. Les exécutions spéciales hors de la liste des prix ne sont pas reprises.

## Garantie

Elle se limite au remplacement de la marchandise défectueuse. Des revendications supplémentaires comme les salaires, les dommages-intérêts, le manque à gagner, les amendes conventionnelles ou les frais de remplacement de tout genre seront refusés.

## Réserve de propriété

Le transfert de propriété de la marchandise est subordonné au paiement intégral de son prix par l'acheteur.

